



УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

Охлопкова А.С.
2024 года

«14» ноября

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году
независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания населения
Вологодской области

БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
(наименование организации)

на 2025 год

ИИН организации:	3503000443
Общий балл:	98,13
Место в рейтинге:	6
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания:	100,0
Комфортность условий предоставления услуг:	96,67
Доступность услуг для инвалидов:	94,0
Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания:	100,0
Удовлетворенность условиями оказания услуг:	100,0

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества услугий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков по данному критерию не выявлено						
2	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Не все получатели услуг удовлетворены временем ожидания предоставления услуги	Открытая встреча с получателями услуг: - Обсуждение проблем, связанных с временем ожидания предоставления услуг. - Сбор предложений по улучшению комфортности условий	Март 2025 года	Околова Алена Сергеевна, директор Корюкаева Галина Андреевна, заведующий отделением		
2.2.	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Проведение опросов и анкетирования получателей услуг: Разработать анкету, в которой получатели смогут анонимно выразить свои мнения о комфорте предоставляемых услуг. На основании полученных данных определить основные проблемные точки.	Март 2025 года	Околова Алена Сергеевна, директор Корюкаева Галина Андреевна, заведующий отделением		
		Обновление инфраструктуры: - Провести оценку текущего состояния помещений и оборудования. На основе этой	В течение года	Колокольчикова Светлана Васильевна, заместитель		

	<p>оценки выделить ресурсы для ремонта и модернизации, если это необходимо.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Включить в план мероприятия по улучшению удобства (например, замена мебели, улучшение освещения, создание зон отдыха). 		<p>директора по общим вопросам Колованов Иван Владимирович, заведующий хозяйством Левитский Александр Алексеевич, старший специалист по закупкам</p>		
	<p>Внедрение системы обратной связи: Установить регулярные встречи с получателями услуг для обсуждения их потребностей и замечаний. Создать возможность для постоянной обратной связи через телефон, электронную почту.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Околова Алена Сергеевна, директор Корюкаева Галина Андреевна, заведующий отделением</p>		
3.	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов				
	<p>3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов; - закупить переносные пандусы на входных группах; - закупить тактильные таблички со шрифтом Брайля; - заключить договор о взаимодействии и предоставлении услуг (при необходимости) с сурдо и 	<p>Декабрь 2025 года</p>	<p>Колокольчикова Светлана Васильевна, заместитель директора по общим вопросам Колованов Иван Владимирович, заведующий хозяйством</p>	

		тифлосурдопереводчиком		Левитский Александр Алексеевич, старший специалист по закупкам		
	3.2. Доступность услуг для инвалидов	- Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. - Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.	Февраль 2025 года	Николаева Вера Игоревна, специалист по персоналу		
4.	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания					
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
5.	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостатков по данному критерию не выявлено					