

УТВЕРЖДАЮ  
Директор БУ СО ВО Белозерский  
центр помощи детям, оставшимся без  
попечения родителей»  
С.И. Неронова

«03» декабря 2021г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
По данному критерию организация получила среднюю оценку.	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии действующим законодательством.	В течение 2022 года	Колокольчикова С.В., зам. директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
По данному критерию организация получила хорошую оценку.	Продолжить совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению комфортности услуг.	В течение 2022 года	Неронова С.И., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
По данному критерию организация получила максимальную оценку.	Работа по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения (обустройство пандуса)	В течение 2022 года	Братков Н.П., зав. отделением, Иконникова Н.Н., зав. хозяйством		
<b>IV. Добрежелательность, вежливость работников организации</b>					
По данному критерию организация получила максимальную оценку.	1. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг. 2. Проведение рабочих	В течение 2022 года	Неронова С.И., директор		

	совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По данному критерию организация получила хорошую оценку.	Проводить работу по повышению информированности населения об услугах, оказываемых учреждением.	В течение 2022 года	Неронова С.И., директор		